

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ „SUPERLOTERIA II”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „SUPERLOTERIA II” (zwana dalej: „Loterią”).
2. Organizatorem Loterii jest Above Awards Sp. z o.o., ul. Szablowskiego 3/LU IV, 30-127 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sadowym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod nr KRS: 0000362256, NIP: 6772349183, REGON: 121134215 (zwana dalej: „Organizatorem”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Celnej w Krakowie oraz niniejszego regulaminu (zwanego dalej: „Regulaminem”). Loteria prowadzona jest na terenie:
 - a. Centrum Handlowego Galeria Echo przy ul. Świętokrzyskiej 20, 25-406 Kielce (zwanego dalej: „Centrum Echo”).
 - b. Centrum Handlowo – Rozrywkowego Galerii Olimpia w Bełchatowie (97-400) przy ul. Kolejowej 6 (zwanego dalej: „Centrum Olimpia”).Powyższe centra zwane są również w dalszej części Regulaminu „Centrami”.
4. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów Centrów, promocja, wzrost sprzedaży towarów i usług w sklepach i punktach usługowych biorących udział w Loterii na terenie Centrów.
5. Centra są czynne od poniedziałku do soboty w godzinach: od 09:00 do 21:00 oraz w niedziele w godzinach: od 10:00 do 20:00.
6. Loteria jest akcją promocyjną skierowaną dla pełnoletnich osób fizycznych, które są członkami:
 - a. Klubu Galerii Echo (zwanego dalej: „Klubem Echo”),
 - b. Klubu Galerii Olimpia (zwanego dalej: „Klubem Olimpia”).Powyższe kluby zwane są również w dalszej części Regulaminu „Klubami”.
7. Zasady Klubów szczegółowo określone są w regulaminach tych Klubów, które dostępne są na stronie: www.galeriaecho.pl w przypadku regulaminu Klubu Echo oraz na www.galeriaolimpia.pl/pl/klub_galerii_olimpia w przypadku regulaminu Klubu Olimpia. Dodatkowo regulaminy Klubów dostępne są w Punktach Obsługi Loterii odpowiednio danego Centrum, do którego przynależy Klub od dnia 06.06.2016 roku do dnia 30.06.2016 roku w przypadku Centrum Echo oraz od dnia 03.06.2016 roku do dnia 03.07.2016 roku w przypadku Centrum Olimpia w godzinach otwarcia danego Centrum wskazanych w pkt 5 Regulaminu.

8. W Loterii mogą brać udział pełnoletnie osoby fizyczne zamieszkałe na terenie Polski, które posiadają status członka danego Klubu oraz aktywną kartę członka tego Klubu. Jeden Uczestnik może być członkiem zarówno Klubu Echo jak i Klubu Olimpia i posiadać kartę każdego z Klubów. Z udziału w Loterii wykluczeni są właściciele i pracownicy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie danego Centrum, osoby zatrudnione w obsłudze administracyjnej danego Centrum oraz firm prowadzących obsługę techniczną danego Centrum: firmy sprzątające, ochrony i obsługi technicznej.
9. Loteria zaczyna się w dniu 02.06.2016 roku, a kończy w dniu 16.08.2016 roku (włączając w to postępowanie reklamacyjne).

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

10. Plastikowa Karta członka danego Klubu (zwana dalej: „Kartą”) wydawana jest zgodnie z regulaminem Klubu do którego przynależy. Na każdej Karcie znajduje się kod kreskowy (graficzny zapis znaków w postaci kombinacji jasnych i ciemnych elementów (pasków-kresek) oraz odpowiadający mu ciąg cyfr.
11. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych punktów Regulaminu, staje się osoba uprawniona w myśl pkt 6 i 8 Regulaminu do wzięcia w niej udziału, która w terminie od dnia 03.06.2016 roku do dnia 03.07.2016 roku w przypadku Centrum Olimpia oraz w terminie od 06.06.2016 roku do dnia 30.06.2016 roku w przypadku Centrum Echo spełnia łącznie poniższe warunki:
 - a. posiada status członka Klubu przynależącego do Centrum, w którym Uczestnik bierze udział w Loterii i aktywną Kartę uczestnika tego Klubu,
 - b. posiada na Karcie w Klubie, do którego należy, przynajmniej jedną Szansę (uzyskaną zgodnie z Regulaminem tego Klubu),
 - c. zarejestruje kod kreskowy umieszczony na posiadanej Karcie, w jednym z kiosków multimedialnych (zwanym dalej „Rabatomatem”), poprzez jego przyłożenie do Rabatomatu (Uczestnik może rejestrować kody w Rabatomatach w godzinach otwarcia danego Centrum wskazanych w pkt 5 Regulaminu),
 - d. wykorzysta posiadaną/e na Karcie członka danego Klubu Szansę/Szansę w Rabatomacie na zasadach określonych w pkt 13-14 Regulaminu.
12. Szanse w Klubie przyznawane są za dokonywanie zakupów na terenie Centrum, do którego przynależy dany Klub. Szczegółowe zasady przyznawania Szans w danym Klubie znajdują się w regulaminie tego Klubu.
13. Rejestracja Karty w Rabatomacie oraz wykorzystanie Szans odbywa się:
 - a. w przypadku Centrum Olimpia w terminie od dnia 03.06.2016 roku do dnia 03.07.2016 roku oraz
 - b. w przypadku Centrum Echo w terminie od dnia 06.06.2016 roku do dnia 30.06.2016 roku,

w godzinach określonych w pkt 5 Regulaminu. Uczestnik może zarejestrować Kod znajdujący się wyłącznie na oryginalnej, aktywnej Karcie, która została zarejestrowana w Klubie, zgodnie z zasadami tego Klubu. Uczestnik ma prawo rejestrować Kartę oraz wykorzystać Szanse wyłącznie w Centrum, do którego przynależy Klub, którego Uczestnik jest członkiem.

14. Uczestnik jest zobowiązany przyłożyć Kartę do czytnika jednego z Rabatomatów, w taki sposób, aby pole skanujące pokryło się z kodem kreskowym na Karcie. Po zarejestrowaniu Kodu, na ekranie Rabatomatu pojawi się informacja o liczbie Szans, jaką posiada Uczestnik na Karcie oraz przyciski: „Próbuję” i „Zakończ”. W celu wzięcia udziału w losowaniu nagród Uczestnik naciska przycisk „Próbuję” – Uczestnikowi przysługuje prawo do naciśnięcia przycisku „Próbuję” tyle razy ile posiada Szans na Karcie. Każde naciśnięcie przycisku „Próbuję” powoduje wykorzystanie oraz usunięcie Szansy z Karty. W celu zakończenia, Uczestnik naciska przycisk „Zakończ”.
15. Uczestnik może wykorzystać Szanse w dowolnym dniu, jednak nie później niż do dnia 03.07.2016 roku w przypadku Centrum Olimpia oraz do dnia 30.06.2016 roku w przypadku Centrum Echo.
16. Dodatkowo, Uczestnik może zapoznać się z treścią Regulaminu, który po naciśnięciu odpowiedniego przycisku wyświetla się na ekranie Rabatomatu. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu.
17. Rabatomaty wystawione będą w terminie od dnia 03.06.2016 roku do dnia 03.07.2016 roku na terenie Centrum Olimpia. Każdy z Rabatomatów posiada dwa ekrany. Lokalizacja Rabatomatów w Centrum Olimpia:
 - a) w pobliżu Cyfrowy Polsat (jeden Rabatomat),
 - b) w pobliżu sklepu H&M (jeden Rabatomat).
18. Rabatomaty wystawione będą w terminie od dnia 06.06.2016 roku do dnia 30.06.2016 roku na terenie Centrum Echo. Lokalizacja 11-stu Rabatomatów w Centrum Echo:
 - a) na poziomie -1 Centrum przy schodach obok sklepu Sony Center (1 Rabatomat),
 - b) na poziomie -1 Centrum przy schodach obok sklepu Smyk (1 Rabatomat),
 - c) na poziomie -1 Centrum obok sklepu Superpharm, winda panoramiczna (1 Rabatomat),
 - d) na poziomie -1 Centrum obok sklepu Rossmann, przy schodach (1 Rabatomat),
 - e) na poziomie 0 Centrum przy schodach obok sklepu Magia, naprzeciwko Heliosa (1 Rabatomat),
 - f) na poziomie 0 Centrum przy schodach obok windy panoramicznej przy sklepie Douglas (1 Rabatomat),

- g) na poziomie 0 Centrum przy wyjściu na parking obok sklepu Zara (1 Rabatomat),
- h) na poziomie 0 Centrum przy Tesco Extra i Poczcie Polskiej (1 Rabatomat),
- i) na poziomie +1 Centrum przy windzie panoramicznej obok John Burg/ Coffiko (1 Rabatomat),
- j) na poziomie +1 Centrum przy wyjściu na parking obok sklepu Answear (1 Rabatomat),
- k) na poziomie +1 Centrum przy schodach w strefie restauracyjnej (1 Rabatomat).

NAGRODY

19. W Centrum Echo przewidziane zostały następujące nagrody o łącznej wartości 58.850,00 zł brutto:

- a) Nagroda I stopnia: Voucher do SPA pakiet weekendowy o wartości 1.450,00 zł brutto – 6 nagród o łącznej wartości 8.700,00 zł brutto;
- b) Nagroda II stopnia: Voucher do SPA całonocny o wartości 306,00 zł brutto – 25 nagród o łącznej wartości 7.650,00 zł brutto,
- c) Nagroda III stopnia: kolacja w hotelu Odyssey o wartości 200,00 zł brutto – 25 nagród o łącznej wartości 5.000,00 zł brutto,
- d) Nagroda IV stopnia: bon zakupowy o wartości 200,00 zł brutto do realizacji na terenie Centrum Echo – 25 nagród o łącznej wartości 5.000,00 zł brutto;
- e) Nagroda V stopnia: bon zakupowy o wartości 100,00 zł brutto do realizacji na terenie Centrum Echo – 250 nagród o łącznej wartości 25.000,00 zł brutto;
- f) Nagroda VI stopnia: bon zakupowy o wartości 50,00 zł brutto do realizacji na terenie Centrum Echo – 150 nagród o łącznej wartości 7.500,00 zł brutto.

20. W Centrum Olimpia przewidziane zostały następujące nagrody o łącznej wartości 61.500,00 zł brutto:

- a) Nagroda I stopnia: voucher Instytut dr Ireny Eris o wartości 500,00 zł brutto – 15 nagród o łącznej wartości 7.500,00 zł brutto;
- b) Nagroda II stopnia: Voucher Sol-park o wartości 360,00 zł brutto – 30 nagród o łącznej wartości 10.800,00 zł brutto,
- c) Nagroda III stopnia: Voucher na kolację w restauracji Jan o wartości 200,00 zł brutto – 30 nagród o łącznej wartości 6.000,00 zł brutto,
- d) Nagroda IV stopnia: bon zakupowy o wartości 100,00 zł brutto do realizacji na terenie Centrum Olimpia – 31 nagród o łącznej wartości 3.100,00 zł brutto;

- e) Nagroda V stopnia: bon zakupowy o wartości 50 zł brutto do realizacji na terenie Centrum Olimpia – 496 nagród o łącznej wartości 24.800,00 zł brutto;
- f) Nagroda VI stopnia: bon zakupowy o wartości 20 zł brutto do realizacji na terenie Centrum Olimpia – 465 nagród o łącznej wartości 9.300,00 zł brutto.

21. Lista sklepów, w których można realizować bony wydawana będzie razem z bonami.

22. Łączna wartość puli nagród wynosi 120.350,00 zł brutto.

SPOSÓB WYŁONIENIA ZWYCIĘZCÓW NAGRÓD W LOTERII

23. W dniu 02.06.2016 roku odbędzie się losowanie godzin, które zostaną wprowadzone do bazy danych Rabatomatów w celu wyłonienia laureatów nagród. Losowanie odbędzie się w lokalu, który znajduje się przy ul. Floriańskiej 6/13 D, 03-707 Warszawa.

24. Losowanie godzin dot. Centrum Echo odbędzie się w następujący sposób:

- a) na każdy dzień (19 dni) od poniedziałku do piątku w terminie od dnia 06.06.2016 roku do 30.06.2016 roku zostaną wylosowane 19 godzin w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) z zakresu godzinowego od 9:00 do 20:50. Łącznie na 19 dni zostanie rozlosowanych 361 godzin. Na każdy dzień od poniedziałku do piątku pierwsza (w kolejności losowania) wylosowana zostanie: 1 godzina, która dotyczyć będzie nagrody II stopnia, kolejna 1 godzina dotyczyć będzie nagroda III stopnia, kolejna 1 godzina dotyczyć będzie nagrody IV stopnia, kolejne 10 godzin dotyczyć będzie nagród V stopnia, a ostatecznie losowane 6 godzin dotyczyć będzie nagród VI stopnia.
- b) na każdą sobotę i niedzielę (6 dni) w terminie od dnia 06.06.2016 roku do 30.06.2016 roku zostanie wylosowanych 20 godzin w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) przy czym na soboty godziny zostaną wylosowane z zakresu godzinowego od 9:00 do 20:50, natomiast na niedziele z zakresu godzinowego od 10:00 do 19:50. Łącznie na 6 dni zostanie rozlosowanych 120 godzin. Na każdą sobotę i niedzielę pierwsze (w kolejności losowania) wylosowane zostaną: 1 godzina, która dotyczyć będzie nagrody I stopnia, kolejna 1 godzina dotyczyć będzie nagrody II stopnia, kolejna 1 godzina dotyczyć będzie nagroda III stopnia, kolejna 1 godzina dotyczyć będzie nagrody IV stopnia, kolejne 10 godzin dotyczyć będzie nagród V stopnia, a ostatecznie losowane 6 godzin dotyczyć będzie nagród VI stopnia.

25. Losowanie godzin dot. Centrum Olimpia odbędzie się w następujący sposób:

- a) na każdy dzień (16 dni) od poniedziałku do czwartku w terminie od dnia 03.06.2016 roku do 03.07.2016 roku zostaną wylosowane 32 godziny w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) z zakresu godzinowego od 9:00

do 20:50. Łącznie na 16 dni zostanie rozlosowanych 512 godzin. Na każdy dzień od poniedziałku do czwartku pierwsze (w kolejności losowania) wylosowane zostaną: 1 godzina, która dotyczyć będą nagrody IV stopnia, 16 następnych godzin dotyczyć będzie nagród V stopnia, a ostatecznie losowane 15 godzin dotyczyć będzie nagród VI stopnia.

- b) na każdy piątek (5 dni) w terminie od dnia 03.06.2016 roku do 03.07.2016 roku zostanie wylosowanych 37 godzin w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) z zakresu godzinowego od 9:00 do 20:50. Łącznie na 5 dni zostanie rozlosowanych 185 godzin. Na każdy piątek pierwsze (w kolejności losowania) wylosowane zostaną: 1 godzina, która dotyczyć będzie nagrody I stopnia, 2 następne godziny dotyczyć będą nagród II stopnia, 2 następne godziny dotyczyć będą nagród III stopnia, 1 następna godzina dotyczyć będzie nagrody IV stopnia, 16 kolejnych godzin dotyczyć będzie nagród V stopnia, a ostatecznie losowane 15 godzin dotyczyć będzie nagród VI stopnia.
- c) na każdą sobotę i niedzielę (10 dni) w terminie od dnia 03.06.2016 roku do 03.07.2016 roku zostanie wylosowanych 37 godzin w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32), przy czym na soboty godziny zostaną wylosowane z zakresu godzinowego od 9:00 do 20:50, natomiast na niedziele z zakresu godzinowego od 10:00 do 19:50. Łącznie na 10 dni zostanie rozlosowanych 370 godzin. Na każdą sobotę i niedzielę pierwsze (w kolejności losowania) wylosowane zostaną: 1 godzina, która dotyczyć będzie nagrody I stopnia, 2 następne godziny dotyczyć będą nagród II stopnia, 2 następne godziny dotyczyć będą nagród III stopnia, 1 następna godzina dotyczyć będzie nagrody IV stopnia, 16 kolejnych godzin dotyczyć będzie nagród V stopnia, a ostatecznie losowane 15 godzin dotyczyć będzie nagród VI stopnia

26. Losowanie godzin odbędzie się ręcznie i przeprowadzone zostanie przez członków Komisji Loterii. Godziny będą losowane z puli karteczek zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej karteczki z oznaczeniem minut oraz sekund. Wylosowane godziny zostaną wpisane na listę wyników losowania. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie Centrum, datę, rodzaj nagrody oraz wylosowane godziny, które przynależą do danej nagrody i daty. Łącznie zostaną wylosowane: 1548 godziny przypadające na 31 dni. Lista wyników losowania godzin jest dokumentem poufnym i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych.

27. Wszystkie wylosowane godziny wraz z rodzajem nagrody, z uwzględnieniem podziału na dni zostaną wprowadzone przez Komisję Loterii do bazy danych Rabatomatów w danym Centrum nie później niż do godz. 9.00 dnia 06.06.2016 roku w przypadku Centrum Echo oraz nie później niż do godz. 9.00 dnia 03.06.2016 roku w przypadku Centrum Olimpia. Rabatomat nie

jest automatem oraz urządzeniem do gier w rozumieniu art. 23 ust 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2015, poz. 612).

28. Nagroda przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy w dowolnym z Rabatomatów naciśnie przycisk „Próbuję” zgodnie z trybem pkt 14 Regulaminu o wylosowanej godzinie lub jako pierwszy naciśnie przycisk „Próbuję” po upływie wylosowanej godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie naciśnie przycisku „Próbuję” o wylosowanej godzinie). Rodzaj przyznanej nagrody zależy od dnia i godziny, w której Uczestnik naciśnie przycisk „Próbuję”.
29. W danym dniu nagrody będą przyznawane w kolejności ich wylosowania. W przypadku, gdy: o wprowadzonej do Rabatomatu godzinie (lub po jej upływie, ale przed upływem następnej w kolejności godzinie) oraz godzinie następnej w kolejności, żaden z Uczestników nie naciśnie przycisku „Próbuję” w Rabatomacie, to Uczestnik, który naciśnie przycisk „Próbuję” jako pierwszy po upływie tych godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do godziny wylosowanej jako pierwszej w kolejności. Przykładowo: Rabatomat ma wprowadzoną nagrodę II stopnia wraz z godziną 10.00.00 oraz nagrodę III stopnia wraz z godziną 10.15.30, to Uczestnik, który jako pierwszy naciśnie przycisk „Próbuję” po upływie ww. godzin otrzymuje prawo do nagrody pierwszej, która jest przypisana do godziny wylosowanej jako pierwsza w kolejności, tj. nagrodę II stopnia z godz. 10.00.00. Na następne w kolejności naciśnięcie przycisku „Próbuję”, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do godziny wylosowanej jako druga w kolejności tj. nagrody III stopnia z godz. 10.15.30.
30. Uczestnik otrzymuje potwierdzenie przyznania nagrody w formie wydruku wygenerowanego przez Rabatomat bezpośrednio po naciśnięciu przycisku „Próbuję”. Na wydruku potwierdzenia wskazana zostanie przyznana nagroda, data i godzina naciśnięcia przycisku „Próbuję” oraz numer Kodu z Karty. Uczestnik może wykorzystać Szanse zapisane na Karcie Klubu Echo wyłącznie w Centrum Echo, natomiast Szanse zapisane na Karcie Klubu Olimpia wyłącznie w Centrum Olimpia.
31. Uczestnik może wygrać na terenie danego Centrum wyłącznie jedną nagrodę w ciągu 1 dnia. W przypadku, gdy Uczestnik wygra nagrodę, przy kolejnej próbie wykorzystania Szans w dniu wygrania nagrody zostanie poinformowany o wyczerpaniu możliwości wygrania kolejnej nagrody w tym dniu. Uczestnik może wygrać na terenie danego Centrum wyłącznie jedną nagrodę I stopnia w Loterii. Szanse zapisane na Karcie Uczestnika nie biorą udziału w przyznaniu kolejnych nagród I stopnia.

OGŁOSZENIE WYNIKÓW, WYDANIE NAGRÓD

32. Nagrody wydawane są w Punkcie Obsługi Loterii Centrum, w którym została wyłoniona nagroda od dnia 06.06.2016 roku do dnia 30.06.2016 roku w przypadku Centrum Echo oraz od dnia 03.06.2016 roku do dnia 03.07.2016 roku w przypadku Centrum Olimpia w godzinach otwarcia danego Centrum. Punkt Obsługi Loterii w Centrum Echo znajduje się w Punkcie

Informacyjnym na poziomie „0” Centrum, naprzeciwko kina Helios. Punkt Obsługi Loterii w Centrum Olimpia znajduje się na poziomie 0 Centrum pomiędzy sklepami Rossmann i Apart. Podstawą wydawania nagród jest: zwrot oryginału wydruku potwierdzającego wygranie nagrody oraz okazanie oryginału Karty. Uczestnik nie ma prawa odbioru nagrody w przypadku, gdy nie posiada oryginału wydruku potwierdzającego wygranie nagrody lub oryginału Karty. Uczestnik może odebrać nagrodę wyłącznie w Centrum, w którym otrzymał wydruk z Rabatomatu potwierdzający wygranie nagrody. Uczestnik potwierdza pisemnie odbiór nagrody.

33. Nagrody wydawane będą zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2012r., poz. 361 ze zmianami).
34. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawa do nagrody nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.
35. Nieodebranie nagród w terminach określonych w pkt 32 Regulaminu jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody. Nagroda nieodebrana pozostaje własnością Organizatora.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

36. Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje Komisja Loterii, w skład której wejdzie jedna osoba, posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów. Komisja działa na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.
37. Regulamin Loterii jest dostępny w siedzibie Organizatora: Above Awards Sp. z o.o., ul. Szablowskiego 3/LU IV, 30-127 Kraków oraz na stronie internetowej www.galeriaecho.pl oraz www.galeriaolimpia.pl w terminie trwania Loterii. Dodatkowo w terminie od dnia 06.06.2016 roku do dnia 30.06.2016 roku w przypadku Centrum Echo oraz w terminie od dnia 03.06.2016 roku do dnia 03.07.2016 roku w godzinach otwarcia danego Centrum Uczestnik może zapoznać się z treścią Regulaminu, który po naciśnięciu odpowiedniego przycisku wyświetla się na ekranie Rabatomatu. Regulamin dostępny jest również w tym terminie w Punkcie Obsługi Loterii.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

38. Reklamacje mogą być zgłaszane przez cały czas trwania loterii nie później niż do dnia 13.07.2016 roku. Data 13.07.2016 roku jest ostateczną datą złożenia reklamacji osobiście w siedzibie Organizatora: Above Awards Sp. z o.o., ul. Szablowskiego 3/LU IV, 30-127 Kraków lub ostateczną datą nadania w przypadku złożenia reklamacji listem poleconym lub przesyłką kurierską.
39. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje sporządzone w formie pisemnej złożone osobiście lub wysłane listem poleconym lub przesyłką kurierską

na adres siedziby Organizatora: Above Awards Sp. z o.o., ul. Szablowskiego 3/LU IV, 30-127 Kraków. Za datę wniesienia reklamacji uznaje się datę złożenia jej osobiście w biurze Organizatora lub datę nadania w przypadku złożenia reklamacji listem poleconym lub przesyłką kurierską.

40. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz U z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
41. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 16.08.2016 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
42. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

43. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
44. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

45. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
46. Zwycięzcy nagrody nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu.
47. Dane osobowe uczestników Loterii będą pobierane oraz przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. 2014, poz. 1182) w celach przeprowadzenia Loterii.
48. W przypadku, gdy okaże się, że Szanse, które otrzymał Uczestnik w Klubie zostały błędnie przyznane, wówczas Uczestnik traci prawo do nagrody przyznanej na podstawie błędnie przyznanych Szans.

Na podstawie art. 47, art. 60 ust. 3 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (t. j.: Dz. U. z 2016 r., poz.471) zatwierdzam niniejszy regulamin.

Kraków, 2016 -05- 30

Z up. Dyrektora Izby Celnej
Z-ca Dyrektora Izby Celnej

insp. Bogusław Plonka

