

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ „Łapp nagrody!”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „Łapp nagrody” („Loteria”).
2. Organizatorem Loterii jest Above Awards Sp. z o.o., ul. Michała Ossowskiego 3a, 30-656 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000362256, NIP: 6772349183 (zwana dalej: „Organizatorem”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie oraz niniejszego regulaminu Loterii („Regulamin”). Loteria prowadzona jest na terenie:
 - a) miasta Łomża w Centrum Handlowym GALERIA VENEDA, ul. Zawadzka 38, 18-400 Łomża („Galeria Veneda”),
 - b) miasta Bełchatów w Centrum Handlowo – Rozrywkowym Galeria Olimpia w Bełchatowie, ul. Kolejowa 6, 97-400 Bełchatów („Galeria Olimpia”).

Powyższe centra handlowe zwane są również w dalszej części niniejszego regulaminu „Galerią” lub łącznie „Galeriami”.

4. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów Galerii, promocja, wzrost sprzedaży towarów i usług w sklepach i punktach handlowo-usługowych i gastronomicznych biorących udział w Loterii na terenie Galerii.
5. W Loterii może wziąć udział osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, dokonująca zakupu na terenie danej Galerii w punktach biorących udział w Loterii, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, która spełnia warunki Regulaminu. Ponadto Uczestnicy biorący udział w Loterii na terenie danej Galerii są zobowiązani być członkami Klubu Galerii Veneda bądź odpowiednio Klubu Galerii Olimpia (zwanego dalej „Klubem”; Loteria jest akcją promocyjną skierowaną do członków wybranego Klubu). Zasady Klubu szczegółowo określone są w regulaminie Klubu, który dostępny jest odpowiednio dla każdej Galerii w aplikacji, o której mowa w pkt 15 Regulaminu. Aplikacje są dostępne do pobrania w sklepach Google Play i Apple Appstore a także na stronach www Aplikacji, odpowiednio galeriaveneda.online i galeriaolimpia.online.
6. W Loterii nie mogą uczestniczyć i otrzymać nagród: pracownicy Organizatora oraz właściciele i pracownicy wszystkich punktów handlowo - usługowych znajdujących się na terenie danej Galerii oraz pracownicy agencji ochrony świadczący usługi na terenie danej Galerii, pracownicy firmy sprzątającej, i pracownicy serwisu technicznego którzy świadczą usługi na terenie danej Galerii, hostessy zatrudnione przy obsłudze Loterii, członkowie Komisji Loterii oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo). Pracownikiem w rozumieniu

Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

7. Loteria zaczyna się w dniu 13.04.2023 roku, a kończy w dniu 30.09.2023 roku (włączając w to postępowanie reklamacyjne).
8. Sprzedażą promocyjną objęte są wszystkie towary i usługi (z wyłączeniem: leków, preparatów do początkowego żywienia niemowląt, napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, kart podarunkowych, bonów i talonów podarunkowych, kart do telefonu typu pre-paid, usług i sprzedaży zakładów na gry liczbowe, losów loterii pieniężnych, produktów i usług w zakładach bukmacherskich) dostępne we wszystkich punktach handlowych lub usługowych na terenie Galerii. Transakcje dokonane w banku, kantorze, spłaty raty kredytu regulowanych w punktach świadczących tego typu usługi, zakupy dokonane w systemie ratalnym oraz transakcje zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon, gaz, itp. dokonane w dowolnym punkcie na terenie Galerii również nie uprawniają do udziału w Loterii.
9. Sprzedaż towarów i usług w Galeriach uprawniająca do udziału w Loterii prowadzona będzie:
 - a. w Galerii Veneda od dnia 14.04.2023 roku do dnia 01.07.2023 roku włącznie,
 - b. w Galerii Olimpia od dnia 21.04.2023 roku do dnia 01.07.2023 roku włącznie.

Sprzedaż prowadzona będzie w punktach handlowych lub usługowych objętych Loterią znajdujących się na terenie danej Galerii, w godzinach otwarcia danej Galerii, z uwzględnieniem indywidualnych godzin pracy tych punktów, z zastrzeżeniem, że: w dniach: 16.04.2023 roku, 23.04.2023 roku, 01.05.2023 roku, 03.05.2023 roku, 07.05.2023 roku, 14.05.2023 roku, 21.05.2023 roku, 28.05.2023 roku, 04.06.2023 roku, 08.06.2023 roku, 11.06.2023 roku, 18.06.2023 roku handel na terenie Galerii jest ograniczony (większa część punktów handlowych jest nieczynna – niedziele niehandlowe bądź dni ustawowo wolne). Zakupy dokonane w tych dniach biorą udział w Loterii.

10. Punkt obsługi Loterii („Punkt Obsługi Loterii”; Punkt Obsługi Loterii w Galerii Olimpia jest jednocześnie Punktem Info) zlokalizowany jest:
 - a) w Galerii Veneda na poziomie 0, przy kiosku multimedialnym przed sklepem LEE WRANGLER (kioski multimedialne znajdujące się w obu galeriach zwane są dalej „Rabatomatem” bądź łącznie „Rabatomatami”). Ponadto Organizator zastrzega sobie możliwość czasowego otwarcia Pomocniczego Punktu Obsługi Loterii na poziomie 0, przy Rabatomacie, między sklepami Wojas oraz Home&You. W Pomocniczym Punkcie Obsługi Loterii Uczestnik będzie mógł dokonywać tych samych czynności, co w Punkcie Obsługi Loterii z wyłączeniem możliwości odbioru nagród, która będzie możliwa tylko w Punkcie Obsługi Loterii. Organizator otworzy Pomocniczy Punkt Obsługi Loterii w sytuacji zwiększonego ruchu na terenie Galerii bądź w sytuacji dużego zainteresowania Loterią, celem odciążenia Punktu Obsługi Loterii i zminimalizowania ewentualnych kolejek, które mogłyby się ustawiać do Punktu Obsługi Loterii;

- b) w Galerii Olimpia na poziomie 0 Galerii pomiędzy sklepami Rossmann i Apart. Ponadto Organizator zastrzega sobie możliwość czasowego otworzenia Pomocniczego Punktu Obsługi Loterii na poziomie 0 Galerii pomiędzy witrynami sklepów Sinsay i Plus Polsat Box. W Pomocniczym Punkcie Obsługi Loterii Uczestnik będzie mógł dokonywać tych samych czynności, co w Punkcie Obsługi Loterii (Punkcie Info) z wyłączeniem możliwości odbioru nagród, która będzie możliwa tylko w Punkcie Obsługi Loterii (Punkcie Info). Organizator otworzy Pomocniczy Punkt Obsługi Loterii w sytuacji zwiększonego ruchu na terenie Galerii bądź w sytuacji dużego zainteresowania Loterią, celem odciążenia Punktu Obsługi Loterii i zminimalizowania ewentualnych kolejek, które mogłyby się ustawiać do Punktu Obsługi Loterii (Punktu Info).

Punkty Obsługi Loterii są czynne w terminach wskazanych w pkt. 9 Regulaminu w godzinach:

- c) w Galerii Veneda wyłącznie w piątki i soboty w godzinach od 09:00 do 20:00 oraz niedziele handlowe w godzinach od 10:00 do 20:00;
- d) w Galerii Olimpia od dnia 21.04.2023 roku do dnia 08.07.2023 roku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz tzw. niedziel niehandlowych w dni od poniedziałku do soboty od 09:00 do 21:00 oraz w niedziele handlowe w godzinach od 10:00 do 20:00.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11. Uczestnikiem Loterii może zostać osoba wskazana w pkt 5 Regulaminu (z zastrzeżeniami pkt. 6), która spełni łącznie następujące warunki („Uczestnik”)

- a) posiada na swoim koncie w Klubie przynajmniej jedną szansę (uzyskaną zgodnie z regulaminem Klubu zwaną dalej „Szansą”). Szczegółowe zasady przyznawania Szans w Klubie znajdują się w regulaminie Klubu. Szanse są przyznawane w sposób szczególny za dokonywanie transakcji zakupu towarów/usług objętych Loterią (towary i usługi wyłączone z Loterii są wskazane w pkt 8 Regulaminu) za kwotę nie mniejszą niż 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych brutto) w dowolnym sklepie lub punkcie handlowo-usługowym bądź gastronomicznym Galerii, bądź za podejmowanie innych działań konsumenckich. W przypadku Szans za zakupy, są one przyznawane za zakupy dokonane na jednym paragonie fiskalnym, zakupy udokumentowane na różnych paragonach fiskalnych nie łączą się.
- b) w terminach wskazanych w pkt. 9 Regulaminu wyłącznie w piątki, soboty oraz w niedziele 30.04.2023 roku oraz 25.06.2023 roku dokona zgłoszenia w Loterii („Zgłoszenie”) zgodnie z trybem określonym w pkt. 15 lub pkt. 16 Regulaminu. Zgłoszenia w tych dniach mogą być dokonane w Galerii Veneda od piątku do soboty w godzinach od 9:00:00 do 20:14:59 oraz w tzw. niedziele handlowe w godzinach od 10:00:00 do 20:14:59 oraz w Galerii Olimpia od piątku do soboty w godzinach od 09:00:00 do 21:14:59 i w tzw. niedziele handlowe od 10:00:00 do 20:14:59, z zastrzeżeniem, że w dniu 14.04.2023 roku (Galeria Veneda) oraz w dniu 21.04.2023 roku (Galeria Olimpia) Zgłoszenia mogą być dokonane od godziny 10:00:00.

- c) wyrazi zgodę na uczestnictwo w Klubie (programie lojalnościowym) odpowiednio Galerii Veneda bądź Galerii Olimpia i zaakceptuje Regulamin tego Programu z zastrzeżeniem pkt 15 ppkt b) niniejszego Regulaminu.

Uczestnik może dokonać Zgłoszenia wyłącznie po dokonaniu Zakupu Promocyjnego, gdy na swoim koncie w Klubie posiada co najmniej 1 Szansę.

12. Uczestnik może wziąć udział w Loterii wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego („Paragon Fiskalny”). Zakupy dokonane na podstawie faktury VAT, faktury wystawionej na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, wydruki niefiskalne, potwierdzenia zapłaty kartą płatniczą nie są brane pod uwagę w Loterii. Uczestnik jest zobowiązany zachować w trakcie trwania Loterii oryginał zgłaszanego Paragonu Fiskalnego.
13. Paragony Fiskalne, na których widnieją zakupy produktów wyłączonych z Loterii, o których mowa w pkt. 8 Regulaminu, nie mogą być zgłoszone w Loterii. Ponadto, Uczestnik nie może zgłosić do Loterii Paragonu Fiskalnego, jeśli upłynął termin 5 dni liczonych od momentu daty dokonania Zakupu promocyjnego. Przykładowo:
- a) Uczestnik dokonał Zakupu promocyjnego w dniu 20.05.2023 roku i chciałby dokonać Zgłoszenia w dniu 23.05.2023 roku – Uczestnik ma prawo dokonać Zgłoszenia,
 - b) Uczestnik dokonał Zakupu promocyjnego w dniu 20.05.2023 roku i chciałby dokonać Zgłoszenia w dniu 26.05.2023 roku – Uczestnik nie ma prawa dokonać Zgłoszenia.
14. Dowód Zakupu promocyjnego musi spełniać następujące warunki:
- a) jest Paragonem Fiskalnym;
 - b) dowód zakupu jest prawdziwy tzn. wystawiony przez sklep, podmiot faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż towarów i usług, który znajduje się na terenie Galerii, a dowód Zakupu promocyjnego nie jest podrobiony lub sfałszowany;
 - c) nie zawiera produktu/produktów oraz/lub usługi/usług oraz/lub towaru/towarów wyłączonych z Loterii wskazanych w pkt 8 Regulaminu;
 - d) dowód zakupu nie jest uszkodzony w stopniu, który mógłby powodować powstanie wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny w sposób, który utrudnia jego weryfikację, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;
 - e) data widniejąca na dowodzie zakupu przypada w okresie wskazanym w pkt. 9 Regulaminu i jest tożsama lub wcześniejsza niż data dokonania Zgłoszenia do Loterii. W przypadku, gdy data widniejąca na dowodzie zakupu jest tożsama z datą dokonania Zgłoszenia do Loterii, wówczas godzina widniejąca na dowodzie Zakupu promocyjnego musi być wcześniejsza niż godzina dokonania ww. Zgłoszenia;
 - f) nie upłynął termin 5 dni liczonych od daty dokonania Zakupu promocyjnego (daty widniejącej na Paragonie Fiskalnym).

Rejestracja paragonu odbywa się w następujący sposób: po zalogowaniu się na Konto, podczas Rejestracji Paragonu w Loterii, Uczestnik jest zobowiązany podać następujące dane z Paragonu Fiskalnego:

- numer dowodu Zakupu promocyjnego,
- wybrać (z rozwijanej listy) datę dokonania Zakupu promocyjnego,
- wybrać (z rozwijanej listy) nazwę punktu handlowo-usługowego, w którym został dokonany zgłaszany Zakup promocyjny,
- kwotę brutto dokonanego Zakupu promocyjnego widniejącą na dowodzie zakupu jako kwota do zapłaty.

Uczestnik ma prawo dokonać zdjęcia Paragonu Fiskalnego, jeśli urządzenie, na którym dokonywane jest Zgłoszenie posiada taką możliwość techniczną (posiadanie przez urządzenie kamery i możliwości jej użycia). W takim przypadku, Uczestnik nie podaje ww. danych z dowodu Zakupu promocyjnego. Jeśli dane ze zdjęcia Paragonu Fiskalnego nie są rozpoznane, wówczas Uczestnik jest zobowiązany wprowadzić dane Paragonu Fiskalnego określone powyżej. Po wgraniu lub podaniu przez Uczestnika danych z dowodu zakupu Uczestnikowi zostaną przyznane Szanse, które następnie Uczestnik może wykorzystać, aby dokonać Zgłoszenia w Loterii.

Organizator zastrzega sobie możliwość w wybranych przypadkach wstrzymania przyznania Szans do czasu zweryfikowania poprawności podanych przez Uczestnika danych.

15. W celu dokonania pierwszego Zgłoszenia w Loterii, Uczestnik jest zobowiązany nie później niż do godz. 21:00 dnia 01.07.2023 roku

- a) założyć konto Uczestnika („Konto”) poprzez dokonanie prawidłowej rejestracji w aplikacji mobilnej („Aplikacja”):
 - i. „Klub Galerii Veneda” w Galerii Veneda,
 - ii. „Klub Galerii Olimpia” w Galerii Olimpia,
- b) wyrazić zgodę na uczestnictwo w Klubie (programie lojalnościowym) Galerii i zaakceptować Regulamin tego Programu,
- c) zamienić posiadaną przez siebie Szansę na możliwość dokonania Zgłoszenia w Loterii.

Aplikacje „Klub Galerii Veneda” oraz „Klub Galerii Olimpia” można bezpłatnie pobrać w Google Play i App Store, Aplikacje są dostępne także jako strony internetowe odpowiednio pod adresem: galeriaveneda.online oraz galeriaolimpia.online.

W piątki, soboty oraz niedziele handlowe przypadające w terminach wskazanych w pkt. 9 Regulaminu Uczestnik ma możliwość dokonania Zgłoszenia do Loterii. W tym celu Uczestnik wykorzystuje posiadane przez siebie Szanse. 1 Szansa pozwala na dokonanie 1 Zgłoszenia. Zgłoszenie jest dokonywane poprzez kliknięcie Po założeniu Konta, Uczestnik ma prawo uzyskać Szansę i dokonać Zgłoszenia w Loterii w terminie wskazanym w pkt. 9 Regulaminu w następujący sposób: poprzez wciśnięcie przycisku „Zagraj”. Przycisk „Zagraj” będzie aktywny wyłącznie w piątki, soboty i niedziele handlowe, i tylko do

czasu kliknięcia w niego tyle razy, ile Uczestnik ma Szans. Przykładowo: Uczestnik posiada na swoim koncie 3 Szanse, może kliknąć przycisk „Zagraj” 3 razy.

Ponadto Uczestnik ma prawo dokonać Zgłoszenia w Loterii korzystając ze znajdujących się w Galerii kiosków multimedialnych (tzw. „Rabatomatów”) w sposób opisany w pkt. 16 Regulaminu.

Zgłoszenie może być dokonane w terminach wskazanych w pkt 9 Regulaminu w piątki, soboty w godzinach od 09:00:00 do 21:14:59 oraz w niedziele handlowe 30.04.2023 roku i 25.06.2023 roku w godzinach od 10:00:00 do 21:14:59 w Galerii Olimpia oraz w piątki i soboty godzinach od 09:00:00 do 20:14:59 a także w niedziele handlowe 30.04.2023 roku i 25.06.2023 roku w godzinach od 10:00:00 do 20:14:59 w Galerii Veneda.

Po dokonaniu Zgłoszenia (kliknięciu przycisku „Zagraj”) na ekranie Uczestnikowi wyświetli się wirtualna zdrapka („Zdrapka”). Uczestnik jest zobowiązany odsłonić zakryte pole Zdrapki, aby dowiedzieć się, czy wygrał jedną z Nagród Natychmiastowych w Loterii. Jeśli po odsłonięciu zakrytego pola na Zdrapce znajduje się zdjęcie Nagrody Natychmiastowej, Uczestnik wygrywa taką Nagrodę Natychmiastową, jaka została wskazana na odsłoniętej Zdrapce oraz w wyświetlonym komunikacie o wygranej. W przypadku braku wygranej, po odkryciu pola Zdrapki na odsłoniętym miejscu nie będzie zdjęcia Nagrody Natychmiastowej i pojawi się komunikat o braku wygranej.

16. Organizator przewidział możliwość zgłoszenia się do Loterii z pomocą hostessy i znajdujących się na terenie Galerii Rabatomatach. W tym celu Uczestnik w terminie wskazanym odpowiednio w pkt. 10c lub 10d jest zobowiązany udać się do hostessy lub do Punktu Obsługi Loterii/ Punktu Info celem założenia konta w Aplikacji. Podczas zakładania konta na podany przez Uczestnika numer telefonu zostanie wysłana wiadomość SMS z kodem weryfikacyjnym. Następnie Uczestnik, na podstawie przedstawionego dowodu zakupu dokona Rejestracji Paragonu i otrzyma kupon (Galeria Veneda) bądź doładowanie karty Klubu (Galeria Olimpia), z którymi musi udać się do wybranego Rabatomatu celem sprawdzenia, czy wygrał jedną z nagród w Loterii. Uczestnik skanuje kupon bądź kartę w Rabatomacie a następnie klika przycisk „Zagraj”, który pojawi się na ekranie. Po dokonaniu Zgłoszenia (kliknięcia przycisku „Graj”) na ekranie Uczestnikowi wyświetli się wirtualna zdrapka („Zdrapka”). Uczestnik jest zobowiązany odsłonić zakryte pole Zdrapki, aby dowiedzieć się, czy wygrał jedną z Nagród Natychmiastowych w Loterii. Uczestnik wygrywa taką Nagrodę, jaka została wskazana na odsłoniętej Zdrapce oraz w wyświetlonym komunikacie o wygranej. Ponadto, w przypadku dokonania Zgłoszenia w Rabatomacie, Rabatomat wydrukuje potwierdzenie wygranej zawierające Unikatowy Kod wygranej niezbędny do odbioru nagrody u hostessy, zaś w Galerii Olimpia informacja o wygranej zostanie zapisana na karcie klubu.
17. Szanse, które są realizowane jako Zdrapki są przyznawane Uczestnikowi według zasady, że za każde pełne 50,00 zł brutto wydane na zakup promocyjny Uczestnik otrzymuje 1 Szansę (Zdrapkę), z zastrzeżeniem, że maksymalna liczba Szans (Zdrapek), którą można otrzymać za 1 zakup promocyjny wynosi 5 sztuk niezależnie od wartości dokonanego zakupu (Przykładowo: Uczestnik dokonuje zakupu za kwotę 157,25 zł – Uczestnik otrzymuje 3 Szanse (Zdrapki); Uczestnik dokonuje zakupu za kwotę

250,00 zł – Uczestnik otrzymuje 5 Szans (Zdrapek); Uczestnik dokonuje zakupu za kwotę 745,98 zł – Uczestnik otrzymuje 5 Szans (Zdrapek)).

18. Jeden Uczestnik może posiadać w Loterii wyłącznie jedno Konto. Na Koncie Uczestnika znajdują się takie informacje jak: lista wszystkich zgłoszonych przez Uczestnika Paragonów Fiskalnych oraz lista przyznanych Uczestnikowi nagród wraz z podaniem kodów, o których mowa w pkt. 33 Regulaminu.
19. Jeden dowód Zakupu promocyjnego może być zgłoszony w Loterii wyłącznie jeden raz przez tego samego lub innego Uczestnika.
20. Jeden dowód Zakupu promocyjnego uprawnia Uczestnika do dokonania jednego Zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że:
 - a) W przypadku posiadania przez Uczestnika więcej niż dwóch Paragonów Fiskalnych dokumentujących zakup dokonany w tym samym dniu oraz z tego samego punktu handlowo-usługowego, wówczas Uczestnik może zarejestrować w Loterii tylko dwa z tych paragonów,
 - b) Uczestnik ma prawo zarejestrować maksymalnie 10 Paragonów Fiskalnych z jednego dnia (Paragonów Fiskalnych, które dokumentują zakup dokonany w tym samym dniu w różnych punktach sprzedaży),
 - c) Uczestnik ma prawo zarejestrować maksymalnie 60 Paragonów Fiskalnych miesięcznie.
21. W przypadku chęci zwrotu produktów objętych Paragonem zarejestrowanym w Loterii lub wymiany Paragonu na fakturę, Uczestnik przed dokonaniem powyższych zmian ma obowiązek wyrejestrować Paragon z Loterii. W tym celu należy udać się do Punktu Obsługi Loterii lub wysłać zgłoszenie na adres: biuro@mallpromo.pl lub napisać zgłoszenie w komunikatorze Aplikacji.
22. Jeśli zwracane produkty ujęte są na Paragonie, dzięki któremu Uczestnik wylosował oraz odebrał Nagrodę Natychmiastową lub Nagrodę Specjalną, przed przystąpieniem do procesu zwrotu zakupu zobowiązany jest zwrócić odebraną nagrodę oraz wypełniony Protokół Zwrotu Nagrody, który zobowiązany jest przedłożyć wraz z paragonem w miejscu zwrotu zakupu. Zwrotu Nagrody Natychmiastowej można dokonać do dnia 31.07.2023 r. w Punkcie Obsługi Loterii. Zwrotu Nagrody Specjalnej można dokonać do dnia 10.08.2023 roku w Biurze Administracji Danej Galerii.

NAGRODY

23. W Loterii przewidziane zostały następujące Nagrody Natychmiastowe o łącznej wartości 118.500.00 zł brutto (słownie: sto osiemnaście tysięcy pięćset złotych zero groszy):
 - a) Galeria Veneda – nagrody o łącznej wartości 58.500,00 zł (słownie: pięćdziesiąt osiem tysięcy pięćset złotych):
 - i. Nagroda Natychmiastowa I stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach Galerii o wartości 500,00 zł – 26 nagród o łącznej wartości 13.000,00 zł.
 - ii. Nagroda Natychmiastowa II stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach Galerii o wartości 200,00 zł – 26 nagród o łącznej wartości 5.200,00 zł.

ku

Meslane

- iii. Nagroda Natychmiastowa III stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach Galerii o wartości 100,00 zł – 156 nagród o łącznej wartości 15.600,00 zł.
 - iv. Nagroda Natychmiastowa IV stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach Galerii o wartości 50,00 zł – 494 nagrody o łącznej wartości 24.700,00 zł.
- b) Galeria Olimpia – nagrody o łącznej wartości 60.000,00 zł (słownie: sześćdziesiąt tysięcy złotych):
- i. Nagroda Natychmiastowa I stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach Galerii o wartości 500,00 zł – 24 nagrody o łącznej wartości 12.000,00 zł.
 - ii. Nagroda Natychmiastowa II stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach Galerii o wartości 200,00 zł – 24 nagrody o łącznej wartości 4.800,00 zł.
 - iii. Nagroda Natychmiastowa III stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach Galerii o wartości 100,00 zł – 192 nagrody o łącznej wartości 19.200,00 zł.
 - iv. Nagroda Natychmiastowa IV stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach Galerii o wartości 50,00 zł – 480 nagród o łącznej wartości 24.000,00 zł.
24. W Loterii przewidziane zostały następujące Nagrody Specjalne o łącznej wartości 2.000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące złotych zero groszy):
- a) Nagroda Specjalna I stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach danej Galerii o wartości 1.000,00 zł (słownie: tysiąc złotych zero groszy) – 1 nagroda o wartości 1.000,00 zł brutto,
 - b) Nagroda Specjalna II stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach danej Galerii o wartości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych zero groszy) – 5 nagród o wartości 1.000,00 zł brutto.
25. Łączna wartość puli nagród wynosi 120.500,00 zł brutto (słownie: sto dwadzieścia tysięcy pięćset złotych zero groszy).

SPOSÓB WYŁONIENIA ZWYCIEZCÓW NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH W LOTERII

26. W dniu 13.04.2023 roku w lokalu przy ul. Wrzesińskiej 12/37 w Warszawie (03-913) rozpocznie się losowanie godzin, które zostaną wprowadzone do Aplikacji w celu wyłonienia laureatów Nagród Natychmiastowych.
27. Losowanie godzin do Nagród Natychmiastowych odbędzie się w następujący sposób. Do każdego piątku, soboty oraz niedzieli handlowej przypadającej w terminach wskazanych w pkt 9 Regulaminu zostaną wylosowane godziny w formacie godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10:58:32) („Godziny”) z zakresu godzinowego wskazanego w podpunktach a oraz b w zależności od tego, czy wylosowana data dotyczyć będzie dnia piątku i soboty czy niedzieli..
- a) dla Galerii Veneda na piątki i soboty z zakresu od 09:00:00 do 20:14:59, z zastrzeżeniem, że na dzień 14.04.2023 oraz na niedziele 30.04.2023 roku oraz 25.06.2023 roku Godziny będą losowane z zakresu od 10:00:00 do 20:14:59;
 - b) dla Galerii Olimpia na piątki i soboty z zakresu od 09:00:00 do 21:14:59, z zastrzeżeniem, że na dzień 21.04.2023 roku Godziny będą losowane z zakresu od 10:00:00 do 21:14:59 oraz na

niedziele 30.04.2023 oraz 25.06.2023 roku z zakresu od 10:00:00 do 20:14:59.

Godziny będą losowane zgodnie z ilościami wskazanymi w tabelach poniżej. Na każdy dzień pierwsze (w kolejności losowania) losowane będą Godziny, które dotyczyć będą nagrody I stopnia, następnie Godziny dotyczące nagród II stopnia, kolejne Godziny dotyczyć będą nagród III stopnia a ostatnie nagród IV stopnia.

Galeria Veneda	
WARTOŚĆ NAGRODY	ILOŚĆ NAGRÓD (GODZIN) NA 1 DZIEŃ
Nagroda I stopnia – karta 500,00 zł	1
Nagroda II stopnia – karta 200,00 zł	1
Nagroda III stopnia – karta 100,00 zł	6
Nagroda IV stopnia – karta 50,00 zł	19
Łącznie na 1 dzień	27

Galeria Olimpia	
WARTOŚĆ NAGRODY	ILOŚĆ NAGRÓD (GODZIN) NA 1 DZIEŃ
Nagroda I stopnia – karta 500,00 zł	1
Nagroda II stopnia – karta 200,00 zł	1
Nagroda III stopnia – karta 100,00 zł	8
Nagroda IV stopnia – karta 50,00 zł	20
Łącznie na 1 dzień	30

28. Losowanie Godzin jest przeprowadzone ręcznie przez członków Komisji Loterii. Godziny są losowane z puli losów zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy są losowane z puli zawierającej losy z oznaczeniem minut oraz sekund. Wylosowane Godziny są wpisywane na listę wyników losowania. Lista wyników losowania zawiera wskazanie daty, rodzaj nagrody oraz wylosowane Godziny, które przynależą do danej nagrody i daty. Lista wyników losowania Godzin jest dokumentem poufnym i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych.
29. Wszystkie wylosowane Godziny wraz z rodzajem nagrody, z uwzględnieniem podziału na dni są wprowadzane do bazy danych Aplikacji nie później niż do godz. 10:00:00 dnia 14.04.2023 roku.
30. Nagrody Natychmiastowe przyznawane są Uczestnikowi, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 15 lub pkt 16 Regulaminu w danym dniu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej Godzinie). Rodzaj przyznanej nagrody zależy od dnia i godziny dokonania Zgłoszenia. Jako godzinę dokonania Zgłoszenia uznaje się godzinę zarejestrowaną przez serwer Aplikacji.
31. W danym dniu nagrody są przyznawane według kolejności godzin, do których przynależą dane nagrody. W przypadku, gdy: o wprowadzonej Godzinie (lub po jej upływie, ale przed upływem następnej w kolejności wprowadzonej godziny) oraz Godzinie następnej w kolejności, żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia w Loterii, to Uczestnik, który dokona Zgłoszenia jako pierwszy po upływie tych Godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do wcześniejszej godziny. Przykładowo: system ma wprowadzoną Nagrodę II stopnia wraz z Godziną 10.00.00 oraz Nagrodę III stopnia wraz z Godziną 10.15.30, to

Jan

Moskane

Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie ww. godzin otrzymuje prawo do nagrody pierwszej, która jest przypisana do godziny wcześniejszej, tj. Nagrodę II stopnia z Godziny 10.00.00. Na następny w kolejności zgłoszony Paragon Fiskalny, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do późniejszej Godziny tj. Nagrody III stopnia z godz. 10.15.30. W przypadku, gdy w danym dniu nie są rozdysponowane wszystkie nagrody, wówczas wylosowane Godziny dotyczące nierozdysponowanych nagród przechodzą według kolejności Godzin na kolejny dzień (lub kolejne dni) i stają się pierwszymi w kolejności godzinami, na które są przyznawane nagrody w następnym dniu – przed godzinami, które zostały wprowadzone do systemu na dany dzień. Przykładowo: w dniu 21.06.2023 roku nie zostały rozdysponowane 2 nagrody: Nagroda II stopnia z Godziny 17.58.00 i Nagroda IV stopnia z Godziny 18.34.00, a w dniu 22.06.2023 roku pierwsza nagroda przypada na Godzinę 9.00.00, to Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia w dniu 22.06.2023 roku otrzymuje prawo do pierwszej nierozdysponowanej nagrody z dnia poprzedniego, czyli Nagrody II stopnia z dnia 21.06.2023 roku z Godziny 17.58.00; na następny w kolejności zgłoszony Paragon Fiskalny w dniu 22.06.2023 roku, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do Nagrody IV stopnia z dnia 21.06.2023 z Godziny 18.34.00, zaś na trzeci w kolejności Zgłoszony udział w Loterii w dniu 22.06.2023, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody z dnia 22.06.2023 roku z Godziny 9.00.00. W wypadku, gdyby na jakiś dzień w Loterii przechodziły Godziny z więcej niż jednego dnia, wówczas o kolejności przyznawania nagród decyduje data i Godzina wylosowana dla danej nagrody – w pierwszej kolejności będzie przyznawana nagroda z datą i Godziną najwcześniejszą a następnie odpowiednio kolejne godziny. Nagrody, które nie zostaną rozdysponowane do dnia 01.07.2023 roku do godz. 20:14:59 bądź odpowiednio do godz. 21:14:59 zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 30-32 Regulaminu pozostają nierozdysponowane.

32. W wypadku, gdy w wyniku losowania w jednym dniu dla tej samej Godziny została przyporządkowana więcej niż jedna nagroda, wówczas Uczestnikowi, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt. 15 lub pkt. 16 Regulaminu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej godzinie) przysługuje jedna nagroda o najwyższej wartości spośród wszystkich nagród wylosowanych dla tej samej godziny. Na następne w kolejności dokonane Zgłoszenie ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody o niższej wartości. Na jeden zgłoszony w Loterii Paragon Fiskalny Uczestnik może otrzymać nie więcej niż jedną nagrodę.
33. Uczestnik otrzymuje potwierdzenie przyznania Nagrody Natychmiastowej w formie wyświetlonego na ekranie jego urządzenia lub Rabatomatu kodu („Unikatowy Kod Potwierdzenia Wygranej”).

SPOSÓB WYŁONIENIA ZWYCIĘZCÓW NAGRÓD SPECJALNYCH W LOTERII

34. Wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali Rejestracji Paragonów zgodnie z trybem pkt. 15 lub pkt. 16 Regulaminu biorą udział w losowaniu Nagród Specjalnych w Loterii.

35. Losowanie jest przeprowadzane w biurze przy ul. Wrzesińskiej 12/37, 03-713 Warszawa w dniu 04.07.2023 roku. Losowanie odbywa się w obecności członków Komisji.
36. Podczas losowania są losowane Nagrody Specjalne, każda Nagroda Specjalna jest losowana ręcznie w następujący sposób:
- w pierwszej kolejności losowana będzie spośród dwóch karteczek z nazwami Galerii nazwa jednej z nich – to spośród Uczestników, którzy wzięli udział w Loterii w wylosowanej Galerii losowana będzie dana Nagroda Specjalna.
 - Po wylosowaniu Galerii oraz ewentualnie zakresu czasowego wylosowany zostanie jeden dzień z zakresu od dnia 14.04.2023 roku do dnia 01.07.2023 roku (Galeria Veneda) bądź od dnia 21.04.2023 roku do dnia 01.07.2023 roku (Galeria Olimpia). Wylosowany dzień dotyczy dnia dokonania Rejestracji Paragonu przez Uczestników Loterii,
 - Jako następna jest losowana jedna godzina w formacie: godzina (przykładowo: 10). Godzina jest losowana z puli losów zawierających oznaczenie godzin. Godziny są losowane z zakresu czasowego odpowiednio od 09:00 do 20:00 bądź od 09:00 do 21:00 (w przypadku wylosowania jako dzień dnia 14.04.2023 roku (Galeria Veneda) bądź 21.04.2023 roku (Galeria Olimpia) godzina będzie losowana z zakresu godzin od 10:00).
 - Jako kolejna jest losowana minuta w formacie: minuta (przykładowo: 12). Minuty są losowane z puli zawierającej losy z oznaczeniem minut z zakresu od 00 do 59, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy wylosowaną godziną jest 21 wówczas pod uwagę są brane minuty z zakresu od 00 do 14.
 - Jako kolejna jest losowana sekunda w formacie: sekunda (przykładowo: 27). Sekundy są losowane z puli zawierającej losy z oznaczeniem sekund z zakresu od 00 do 59.
 - Wylosowana godzina wraz z minutą i sekundą (przykładowo 10:12:27) dotyczy godziny, minuty i sekundy dokonania Rejestracji Paragonu przez Uczestników Loterii.
37. Następnie Komisja dokona sprawdzenia w bazie Rejestracji Paragonów dokonanych w wylosowanej Galerii – zwycięską Rejestracją Paragonu jest Rejestracja Uczestnika, który jako pierwszy dokonał Rejestracji zgodnie z trybem pkt. 15 lub pkt. 16 Regulaminu w wylosowanym danym dniu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy dokonał Rejestracji po upływie wylosowanej Godziny w wylosowanym dniu (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Rejestracji Paragonu o wylosowanej Godzinie). Jako godzinę dokonania Rejestracji Paragonu uznaje się godzinę zarejestrowaną przez serwer Aplikacji.
38. Do każdej z Nagród Specjalnych zostaną wylosowane zwycięskie Rejestracje Paragonów oraz po 1 (słownie: jednej) rezerwowej Rejestracji Paragonu. W pierwszej kolejności zostaną wylosowane Rejestracje zwycięskie do wszystkich nagród, następnie Rejestracje rezerwowe I do wszystkich nagród.
39. Uczestnicy, których działania zostały wylosowane jako zwycięskie otrzymają w przeciągu maksymalnie 3 dni roboczych po losowaniu powiadomienia w Aplikacji na swoim koncie. Organizator może dodatkowo powiadomić o wygranej poprzez SMS. Zadaniem Uczestnika, który jest posiadaczem wylosowanego jako zwycięski dowodu Zakupu promocyjnego, jest osobiste przybycie w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych do Punktu Info w Galerii Olimpia bądź do Biura Dyrekcji Galerii w Galerii

Jen

Masława

Veneda wraz ze zwycięskim paragonem oraz dokumentem tożsamości celem odebrania nagrody. Uczestnicy, których Rejestracje Paragonów zostały wylosowane jako zwycięskie są zobowiązani zgłosić się po odbiór nagrody do dnia 17.07.2023 roku, Uczestnicy, których Rejestracje Paragonów zostały wylosowane jako rezerwowe I i którzy uzyskali prawo do nagrody zostaną o tym fakcie poinformowani najpóźniej do dnia 20.07.2023 roku i będą zobowiązani zgłosić się po odbiór nagrody najpóźniej do dnia 31.07.2023.

40. Osoba, która zgłosi się po odbiór nagrody jest zobowiązana:
- podpisać oświadczenie, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w pkt 6 Regulaminu,
 - okazać aktualny oryginalny dokument tożsamości ze zdjęciem,
 - okazać Unikalny Kod Odbioru Nagrody w Aplikacji.

Dodatkowo Organizator może zażądać okazania oryginału dowodu Zakupu promocyjnego (Paragon Fiskalny), którego dane (numer dowodu, data dokonania, nazwa punktu handlowo-usługowego, kwota brutto) są tożsame z danymi wskazanymi w systemie Organizatora.

41. Komisja dokona szczegółowej weryfikacji okazanego Paragonu Fiskalnego pod kątem spełniania przez niego warunków wskazanych w pkt 12-14 Regulaminu.
42. Spełnienie ww. warunków jest jednoznaczne z uzyskaniem prawa do nagrody.
43. Jeżeli osoba, która jest posiadaczem Paragonu Fiskalnego:
- w wyznaczonym dla niej terminie nie zgłosi się po odbiór nagrody, lub
 - nie podpisze oświadczenia, że nie należy do grona osób, które nie mogą brać udziału w Loterii wskazanych w pkt. 6 Regulaminu, lub
 - nie okaże na żądanie oryginału dowodu Zakupu promocyjnego oraz dokumentu tożsamości ze zdjęciem (na potrzeby Loterii uznawane są wszystkie aktualne dokumenty ze zdjęciem stwierdzające tożsamość osoby), lub
 - okazany na żądanie dokument tożsamości nie będzie aktualny lub oryginalny, lub
 - okazany na żądanie dowód zakupu będzie zawierał inne dane niż widniejące w systemie Organizatora, lub
 - okazany na żądanie dowód zakupu nie będzie dotyczył Zakupu promocyjnego lub
 - okazany na żądanie dowód zakupu nie będzie spełniał warunków pkt. 12-14 Regulaminu lub
 - dobrowolnie zrezygnuje z wylosowanej nagrody, podpisując pisemną rezygnację z nagrody, lub
 - należy do grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych w pkt. 6 Regulaminu,

wtedy traci prawo do nagrody, które przechodzi na Uczestnika, który dokonał Rejestracji Paragonu wylosowanej jako rezerwowe 1. Uczestnik, którego Rejestracja Paragonu nabywa prawo do nagrody podlega weryfikacji w sposób opisany w pkt 40-43. W przypadku negatywnej weryfikacji (zgodnie z treścią pkt 40-43) Uczestnika, który dokonał Rejestracji Paragonu, która uzyskała prawo do nagrody jako rezerwowe 1, osoba ta utraci prawo do nagrody zaś nagroda pozostanie niewydana.

44. Uczestnicy, których Rejestracje Paragonów zostały wylosowane jako rezerwowe, w sytuacji, w której ich

Rejestracje uzyskują prawo do nagrody, zostaną poinformowani o tym w Aplikacji przez Organizatora. Weryfikacja odbywa się zgodnie z zapisami pkt 40-43 Regulaminu.

45. Wydanie nagród odbywa się zgodnie z postanowieniami pkt 46-52 Regulaminu z zastrzeżeniem, iż Uczestnicy, których Rejestracje Paragonów zostały wylosowane jako rezerwowe, muszą zgłosić się do Punktu Info w Galerii Olimpia bądź odpowiednio do Biura Dyrekcji Galerii Galena do dnia 31.07.2023 roku. Nagrody nieodebrane w powyższych terminach pozostają nierozdysponowane.

WYDANIE NAGRÓD

46. Podstawą wydawania Nagrody Natychmiastowej jest:

- a) okazanie na żądanie w Punkcie Obsługi Loterii oryginału Paragonu Fiskalnego, którego numer, nazwa punktu sprzedaży, data zakupu oraz kwota zakupu są zgodne z danymi podanymi w zwycięskim Zgłoszeniu, oraz
- b) podanie Unikalnego Kodu Potwierdzenia Wygranej z Aplikacji bądź Unikalnego Kodu Potwierdzenia wydrukowanego przez Rabatomat (Galeria Veneda) lub podanie karty klubu, na której zostanie zapisana wygrana (Galeria Olimpia).

Uczestnik nie ma prawa do odbioru nagrody w wypadku, gdy okazany Paragon Fiskalny lub Unikalny Kod Potwierdzenia Wygranej nie spełniają warunków Regulaminu lub w sytuacji, w której dokonał zwrotu zakupu dotyczącego zwycięskiego Paragonu Fiskalnego (zgodnie z postanowieniami pkt. 21-22 Regulaminu). Nagrody w Loterii są wydawane za potwierdzeniem ich odbioru. Dodatkowo wydanie Nagrody może się odbyć za oznaczeniem Paragonu Fiskalnego posiadającego dane tożsame z podanymi w zwycięskim Zgłoszeniu. Oznaczony Paragon Fiskalny oraz zgłoszony i nagrodzony wcześniej Unikalny Kod Potwierdzenia Wygranej nie uprawniają do otrzymania nagrody. Potwierdzenie odbioru jest przyjmowane w formie podpisu pisemnego lub podpisu w formie elektronicznej (podpis na tablecie). Nagrody są wydawane w terminach:

- ✓ w Galerii Veneda w piątki, soboty oraz niedziele handlowe przypadające od dnia 14.04.2023 roku do dnia 08.07.2023 roku włącznie,
- ✓ w Galerii Olimpia od dnia 21.04.2023 roku do dnia 08.07.2023 roku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz tzw. niedziel niehandlowych.

Nagrody są wydawane w Punkcie Obsługi Loterii

47. Nagrody Specjalne są wydawane w Galerii Veneda w Biurze Dyrekcji bądź w Galerii Olimpia w Punkcie Info najpóźniej do dnia 31.07.2023 roku.
48. Organizator zastrzega sobie prawo do szczegółowej weryfikacji zwycięskiego Paragonu Fiskalnego w sklepie, w którym został dokonany zakup przed wydaniem nagrody. Jeśli okaże się, że przedstawiony Paragon Fiskalny nie spełnia warunków Regulaminu, wówczas Uczestnik traci prawo do nagrody.
49. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia osoby z Loterii oraz prawo do niewydania nagrody,

w przypadku, gdy Komisja po przeprowadzeniu postępowania ustali, iż osoba weszła w posiadanie dowodu zakupu w inny niż przewidziany w Regulaminie sposób (np. poprzez zbieranie dowodów zakupu pozostawionych przez klientów na terenie Galerii).

50. Nagrody wydawane są zgodnie z przepisami prawa podatkowego.
51. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody. W sytuacji, gdy wydanie nagrody w postaci fizycznej karty przedpłaconej nie będzie możliwe, Organizator może zaproponować wydanie ekwiwalentu pieniężnego karty i za zgodą Uczestnika wydać ekwiwalent w postaci kwoty równej wygranej wartości karty przedpłaconej. Prawa do nagrody nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.
52. Nieodebranie nagród w terminach określonych w pkt 46-47 Regulaminu jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody. Nagroda nieodebrana pozostaje nierozdysponowana.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

53. Organizator powołał jedną osobę, której powierzył funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii promocyjnej. Osoba ta zobowiązana jest posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym jest mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2023, poz. 227). Dodatkowo Organizator powołał komisję Loterii („Komisja”), działającą na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzaniem Loterii.
54. Regulamin Loterii jest dostępny w siedzibie Organizatora przy ul. Michała Ossowskiego 3A, 30-656 Kraków do zakończenia Loterii oraz w Aplikacji w terminie trwania Loterii i w Punkcie Obsługi Loterii w trakcie jego pracy.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

55. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż do dnia 31.08.2023 roku pisemnie (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres: ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: biuro@aboveawards.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje: data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera; data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki; data wpływu na serwer Organizatora w przypadku wniesienia reklamacji drogą elektroniczną.
56. Reklamacje rozpatruje Komisja.
57. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania

roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

58. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 30.09.2023 roku (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika o wyniku reklamacji).
59. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

60. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
61. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

62. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Loterią są rozstrzygane przez sąd powszechny. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu.
63. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenia o wysokości wygranej z zachowaniem procedur i terminów wynikających z treści art. 20 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 227).

DANE OSOBOWE

64. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator - Above Awards Sp z o.o., ul. Michała Ossowskiego 3A, 30-656 Kraków, adres e-mail: biuro@aboveawards.pl. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii i wydaniem nagród, przez czas trwania Loterii oraz czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń oraz czas wynikający z prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji, który został określony w ustawie o grach hazardowych. Dane laureatów są przetwarzane przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie nagród, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c)

JK

Meslane

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) w związku z przepisami ustawy o grach hazardowych i rozporządzenia wykonawczego do tej ustawy. Dane osobowe nie są profilowane. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia i rozpatrzenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Na podstawie art.47, art. 60 ust. 3 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2023, poz.. 227) zatwierdzam niniejszy regulamin loterii promocyjnej urządzanej na podstawie zezwolenia nr 12.01-10P-3.4243.1.2023 z 27 marca 2023r.

2023-03-27

z up. Dyrektora
Izby Administracji Skarbowej w Krakowie

Emil Chojnacki
Zastępca Dyrektora