



REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ "SUPER LOTERIA II"

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „SUPER LOTERIA II” (zwana dalej: Loterią).
2. Organizatorem Loterii jest Grymark Sp. z o.o., ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia, nr KRS: 0000254913 (zwany dalej: Organizatorem). Organizatorem Loterii jest Grymark Sp. z o.o., ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy Gdańska-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000254913 (zwany dalej: Organizatorem).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Celnej w Gdyni. Loteria prowadzona jest na terenie:
 - a. Centrum Handlowego Galeria Echo przy ul. Świętokrzyskiej 20, 25-406 Kielce („Centrum Echo”).
 - b. Centrum Handlowo – Rozrywkowego Galerii Olimpia w Bełchatowie (97-400) przy ul. Kolejowej 6 („Centrum Olimpia”).Powyższe centra zwane są również w dalszej części regulaminu „Centrum”.
4. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów Centrów, promocja, wzrost sprzedaży towarów i usług w sklepach i punktach usługowych biorących udział w Loterii na terenie Centrów.
5. Centra są czynne od poniedziałku do soboty w godzinach: od 09:00 do 21:00 oraz w niedziele w godzinach: od 10:00 do 20:00.
6. Loteria jest akcją promocyjną skierowaną dla pełnoletnich osób fizycznych, które są członkami:
 - a. Klubu Galerii Echo („Klub Echo”),
 - b. Klubu Galerii Olimpia („Klub Olimpia”).Powyższe kluby zwane są również w dalszej części regulaminu „Klubem”.
7. Zasady Klubów szczegółowo określone są w regulaminach tych Klubów, które dostępne są na stronie: www.galeriaecho.pl w przypadku regulaminu Klubu Echo oraz na www.galeriaolimpia.pl/pl/klub_galerii_olimpia w przypadku regulaminu Klubu Olimpia. Dodatkowo regulaminy Klubów dostępne są w Punktach Obsługi Loterii odpowiednio danego Centrum, do którego przynależy Klub od dnia 05.06.2015 roku do dnia 05.07.2015 roku w

godzinach otwarcia danego Centrum wskazanych w pkt 5 Regulaminu.

8. W Loterii mogą brać udział pełnoletnie osoby fizyczne zamieszkałe na terenie Polski, które posiadają status członka danego Klubu oraz aktywną kartę członka tego Klubu. Jeden Uczestnik może być członkiem zarówno Klubu Echo jak i Klubu Olimpia i posiadać kartę każdego z Klubów. Z udziału w Loterii wykluczeni są właściciele i pracownicy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie danego Centrum, osoby zatrudnione w obsłudze administracyjnej Centrum oraz firm prowadzących obsługę techniczną Centrum: firmy sprzątającej, ochrony i obsługi technicznej.
9. Loteria zaczyna się w dniu 03.06.2015 roku, a kończy w dniu 14.08.2015 roku (włączając w to postępowanie reklamacyjne).

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

10. Plastikowa Karta członka danego Klubu („Karta”) wydawana jest zgodnie z regulaminem Klubu do którego przynależy. Na każdej Karcie znajduje się kod kreskowy (graficzny zapis znaków w postaci kombinacji jasnych i ciemnych elementów (pasków-kresek) oraz odpowiadający mu ciąg cyfr.
11. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych punktów regulaminu, staje się osoba uprawniona w myśl pkt 6 i 8 niniejszego Regulaminu do wzięcia w niej udziału, która w terminie od dnia 05.06.2015 roku do dnia 05.07.2015 roku spełnia łącznie poniższe warunki:
 - a. posiada status członka dowolnego Klubu i aktywną Kartę uczestnika tego Klubu,
 - b. posiada na Karcie w Klubie do którego należy, przynajmniej jedną Szansę (uzyskaną zgodnie z Regulaminem tego Klubu),
 - c. zarejestrowała kod kreskowy umieszczony na posiadanej Karcie, w jednym z kiosków multimedialnych zwanych Rabatomatami, poprzez jego przyłożenie do Rabatomatu. Uczestnik może rejestrować kody w Rabatomatach w godzinach otwarcia Centrum wskazanych w pkt 5 Regulaminu,
 - d. wykorzystać posiadaną na Karcie członka danego Klubu Szansę/Szansę w Rabatomacie na zasadach określonych w pkt 13-14 Regulaminu.
12. Szanse w Klubie przyznawane są za dokonywanie zakupów na terenie Centrum, do którego przynależy dany Klub. Szczegółowe zasady przyznawania Szans w danym Klubie znajdują się w regulaminie tego Klubu.
13. Rejestracja karty w Rabatomacie oraz wykorzystanie Szans odbywa się w terminie od dnia 05.06.2015 roku do dnia 05.07.2015 roku w godzinach określonych w pkt 5 Regulaminu. Uczestnik może rejestrować Kod znajdujący się wyłącznie na oryginalnej, aktywnej Karcie, która została zarejestrowana w Klubie, zgodnie z zasadami tego Klubu. Uczestnik ma prawo rejestrować Kartę oraz wykorzystać Szanse wyłącznie w Centrum, do którego przynależy Klub, którego Uczestnik jest członkiem.
14. Uczestnik jest zobowiązany przyłożyć Kartę do czytnika jednego z Rabatomatów, w taki sposób, aby pole skanujące pokryło się z kodem kreskowym na Karcie. Po zarejestrowaniu Kodu, na ekranie Rabatomatu pojawi się informacja o liczbie Szans, jaką posiada Uczestnik na Karcie, wartości nagród, które nie zostały rozdysponowane w tym dniu oraz przyciski: „Próbuję” i „Zakończ”. W celu wzięcia udziału w losowaniu nagród Uczestnik naciska

przycisk „Próbuję” – Uczestnikowi przysługuje prawo do naciśnięcia przycisku „Próbuję” tyle razy ile posiada Szans na Karcie. Każde naciśnięcie przycisku „Próbuję” powoduje wykorzystanie oraz usunięcie Szansy z Karty. W celu zakończenia, Uczestnik naciska przycisk „Zakończ”.

15. Uczestnik może wykorzystać Szanse w dowolnym dniu, jednak nie później niż do dnia 05.07.2015 roku.
16. Dodatkowo, Uczestnik może zapoznać się z treścią Regulaminu, który po naciśnięciu odpowiedniego przycisku wyświetla się na ekranie Rabatomatu. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu.
17. Rabatomaty wystawione będą w terminie od dnia 05.06.2015 roku do dnia 05.07.2015 roku na terenie Centrum Olimpia. Każdy z Rabatomatów posiada dwa ekrany. Lokalizacja Rabatomatów w Centrum Olimpia:
 - a) w pobliżu Cyfrowy Polsat (jeden Rabatomat),
 - b) w pobliżu sklepu H&M (jeden Rabatomat).
18. Rabatomaty wystawione będą w terminie od dnia 05.06.2015 roku do dnia 05.07.2015 roku na terenie Centrum Echo. Lokalizacja 11-stu Rabatomatów w Centrum Echo:
 - a) na poziomie -1 Centrum przy schodach obok sklepu Sony Center (1 Rabatomat),
 - b) na poziomie -1 Centrum przy schodach obok sklepu Smyk (1 Rabatomat),
 - c) na poziomie -1 Centrum obok sklepu Superpharm, winda panoramiczna (1 Rabatomat),
 - d) na poziomie -1 Centrum obok sklepu Rossmann, przy schodach (1 Rabatomat),
 - e) na poziomie 0 Centrum przy schodach obok sklepu Magia, naprzeciwko Heliosa (1 Rabatomat),
 - f) na poziomie 0 Centrum przy schodach obok windy panoramicznej przy sklepie Douglas (1 Rabatomat),
 - g) na poziomie 0 Centrum przy wyjściu na parking obok sklepu Zara (1 Rabatomat),
 - h) na poziomie 0 Centrum przy Tesco Extra i Poczcie Polskiej (1 Rabatomat),
 - i) na poziomie +1 Centrum przy windzie panoramicznej obok John Burg/ Coffiko (1 Rabatomat),
 - j) na poziomie +1 Centrum przy wyjściu na parking obok sklepu Answer (1 Rabatomat),
 - k) na poziomie +1 Centrum przy schodach w strefie restauracyjnej (1 Rabatomat).

NAGRODY

19. W Centrum Echo przewidziane zostały następujące nagrody o łącznej wartości 79.910,00 zł brutto:
 - a) Nagroda I stopnia: rower Giant Fluorish 26 o wartości 1.650,00 zł brutto – 15 nagród o łącznej wartości 24.750,00 zł brutto;
 - b) Nagroda II stopnia: rower Giant Escape 3 City o wartości 1.510,00 zł brutto – 16 nagród o łącznej

wartości 24.160,00 zł brutto;

- c) Nagroda III stopnia: bon zakupowy o wartości 200 zł brutto do realizacji na terenie Centrum Echo – 31 nagród o łącznej wartości 6.200,00 zł brutto;
- d) Nagroda IV stopnia: bon zakupowy o wartości 100 zł brutto do realizacji na terenie Centrum Echo – 62 nagrody o łącznej wartości 6.200,00 zł brutto;
- e) Nagroda V stopnia: bon zakupowy o wartości 50 zł brutto do realizacji na terenie Centrum Echo – 248 nagród o łącznej wartości 12.400,00 zł brutto;
- f) Nagroda VI stopnia: bon zakupowy o wartości 20 zł brutto do realizacji na terenie Centrum Echo – 310 nagród o łącznej wartości 6.200,00 zł brutto.

20. W Centrum Olimpia przewidziane zostały następujące nagrody o łącznej wartości 60.080,00 zł brutto:

- a) Nagroda I stopnia: iPad mini 2 o wartości 1.299 zł brutto – 20 nagród o łącznej wartości 25.980,00 zł brutto;
- b) Nagroda II stopnia: bon zakupowy o wartości 100 zł brutto do realizacji na terenie Centrum Olimpia – 62 nagrody o łącznej wartości 6.200,00 zł brutto;
- c) Nagroda III stopnia: bon zakupowy o wartości 50 zł brutto do realizacji na terenie Centrum Olimpia – 372 nagrody o łącznej wartości 18.600,00 zł brutto;
- d) Nagroda IV stopnia: bon zakupowy o wartości 20 zł brutto do realizacji na terenie Centrum Olimpia – 465 nagród o łącznej wartości 9.300,00 zł brutto.

21. Lista sklepów, w których można realizować bony wydawana będzie razem z bonami.

22. Łączna wartość puli nagród wynosi 139.990,00 zł brutto.

SPOSÓB WYŁONIENIA ZWYCIĘZCÓW NAGRÓD W LOTERII

23. W dniu 03.06.2015 roku w biurze Organizatora odbędzie się losowanie godzin, które zostaną wprowadzone do bazy danych Rabatomatów w celu wyłonienia laureatów nagród. Biuro Organizatora znajduje się przy ul. Floriańskiej 6/30 D, 03-707 Warszawa.

24. Losowanie godzin dot. Centrum Echo odbędzie się w następujący sposób:

- a) na każdy dzień (26 dni) od poniedziałku do soboty w terminie od dnia 05.06.2015 roku do 05.07.2015 roku zostaną wylosowane 22 godziny w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) z zakresu godzinowego od 9:00 do 20:50. Łącznie na 26 dni zostaną rozlosowane 572 godziny.
- b) na każdą niedzielę (5 dni) w terminie od dnia 07.06.2015 roku do 05.07.2015 roku zostaną wylosowane 22 godziny w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) z zakresu godzinowego od 10:00 do 19:50. Łącznie na 5 dni zostanie rozlosowanych 110 godzin.

Na każdy dzień w terminie od dnia 05.06.2015 roku do 05.07.2015 roku (31 dni) pierwsza (w kolejności

losowania) wylosowana zostanie: 1 godzina, która dotyczyć będzie nagród I i II stopnia (rodzaj nagrody zależy od wyboru laureata na zasadach określonych w pkt 28 Regulaminu), kolejna 1 godzina dotyczyć będzie nagrody III stopnia, kolejne 2 godziny dotyczyć będą nagród IV stopnia, kolejne 8 godzin dotyczyć będzie nagród V stopnia, a ostatecznie losowane 10 godzin dotyczyć będzie nagród VI stopnia.

25. Losowanie godzin dot. Centrum Olimpia odbędzie się w następujący sposób:

- a) na każdy dzień (16 dni) od poniedziałku do czwartku w terminie od dnia 08.06.2015 roku do 02.07.2015 roku zostanie wylosowanych 29 godzin w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) z zakresu godzinowego od 9:00 do 20:50. Łącznie na 16 dni zostaną rozlosowane 464 godziny. Na każdy dzień od poniedziałku do czwartku pierwsze (w kolejności losowania) wylosowane zostaną: 2 godziny, które dotyczyć będą nagrody II stopnia, 12 następnych godzin dotyczyć będzie nagród III stopnia, a ostatecznie losowane 15 godzin dotyczyć będzie nagród IV stopnia.
- b) na każdy piątek (5 dni) w terminie od dnia 05.06.2015 roku do 03.07.2015 roku zostanie wylosowanych 29 godzin w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) z zakresu godzinowego od 9:00 do 20:50. Łącznie na 5 dni zostanie rozlosowanych 145 godzin. Na każdy piątek pierwsze (w kolejności losowania) wylosowane zostaną: 2 godziny, które dotyczyć będą nagrody II stopnia, 12 następnych godzin dotyczyć będzie nagród III stopnia, a ostatecznie losowane 15 godzin dotyczyć będzie nagród IV stopnia.
- c) na każdą sobotę (5 dni) w terminie od dnia 06.06.2015 roku do 04.07.2015 roku zostanie wylosowanych 31 godzin w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) z zakresu godzinowego od 9:00 do 20:50. Łącznie na 5 dni zostanie rozlosowanych 155 godzin. Na każdą sobotę pierwsze (w kolejności losowania) wylosowane zostaną 2 godziny, które dotyczyć będą nagród I stopnia, 2 następne godziny dotyczyć będą nagród II stopnia, 12 następnych godzin dotyczyć będzie nagród III stopnia, a ostatecznie losowane 15 godzin dotyczyć będzie nagród IV stopnia.
- d) na każdą niedzielę (5 dni) w terminie od dnia 07.06.2015 roku do 05.07.2015 roku zostanie wylosowanych 31 godzin w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) z zakresu godzinowego od 10:00 do 19:50. Łącznie na 5 dni zostanie rozlosowanych 155 godzin. Na każdą niedzielę pierwsze (w kolejności losowania) wylosowane zostaną 2 godziny, które dotyczyć będą nagród I stopnia, 2 następne godziny dotyczyć będą nagród II stopnia, 12 następnych godzin dotyczyć będzie nagród III stopnia, a ostatecznie losowane 15 godzin dotyczyć będzie nagród IV stopnia.

26. Losowanie godzin odbędzie się ręcznie i przeprowadzone zostanie przez członków Komisji Loterii. Godziny będą losowane z puli karteczek zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej karteczki z oznaczeniem minut oraz sekund. Wylosowane godziny zostaną wpisane na listę wyników losowania. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie Centrum, daty, rodzaj nagrody oraz wylosowane

godziny, które przynależą będą do danej nagrody i daty. Łącznie zostanie wylosowanych: 1.850 godzin przypadających na 30 dni. Lista wyników losowania godzin jest dokumentem poufnym i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych.

27. Wszystkie wylosowane godziny wraz z rodzajem nagrody, z uwzględnieniem podziału na dni zostaną wprowadzone przez Komisję Loterii do bazy danych Rabatomatów w danym Centrum nie później niż do godz. 9.00 dnia 05.06.2015 roku. Rabatomat nie jest automatem oraz urządzeniem do gier w rozumieniu art. 23 ust 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2015, poz. 612).
28. Nagroda przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy w dowolnym z Rabatomatów naciśnie przycisk „Próbuję” zgodnie z trybem pkt 14 Regulaminu o wylosowanej godzinie lub jako pierwszy naciśnie przycisk „Próbuję” po upływie wylosowanej godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie naciśnie przycisku „Próbuję” o wylosowanej godzinie). Rodzaj przyznanej nagrody zależy od dnia i godziny, w której Uczestnik naciśnie przycisk „Próbuję”. W przypadku wygrania nagrody w postaci roweru, Laureat ma prawo wybrać czy chciałby otrzymać rower określony w pkt 19 a (nagroda I stopnia), czy rower określony w pkt 19 b (nagroda II stopnia). W przypadku wyczerpania się puli nagród danego rodzaju, Laureat otrzymuje rower, który jest aktualnie dostępny.
29. W danym dniu nagrody będą przyznawane w kolejności ich wylosowania. W przypadku, gdy: o wprowadzonej do Rabatomatu godzinie (lub po jej upływie, ale przed upływem następnej w kolejności godzinie) oraz godzinie następnej w kolejności, żaden z Uczestników nie naciśnie przycisku „Próbuję” w Rabatomacie, to Uczestnik, który naciśnie przycisk „Próbuję” jako pierwszy po upływie tych godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do godziny wylosowanej jako pierwszej w kolejności. Przykładowo: Rabatomat ma wprowadzoną nagrodę II stopnia wraz z godziną 10.00.00 oraz nagrodę III stopnia wraz z godziną 10.15.30, to Uczestnik, który jako pierwszy naciśnie przycisk „Próbuję” po upływie ww. godzin otrzymuje prawo do nagrody pierwszej, która jest przypisana do godziny wylosowanej jako pierwsza w kolejności, tj. nagrodę II stopnia z godz. 10.00.00. Na następne w kolejności naciśnięcie przycisku „Próbuję”, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do godziny wylosowanej jako druga w kolejności tj. nagrody III stopnia z godz. 10.15.30.
30. Uczestnik otrzymuje potwierdzenie przyznania nagrody w formie wydruku wygenerowanego przez Rabatomat bezpośrednio po naciśnięciu przycisku „Próbuję”. Na wydruku potwierdzenia wskazana zostanie przyznana nagroda, data i godzina naciśnięcia przycisku „Próbuję” oraz numer Kodu z Karty. Uczestnik może wykorzystać Szanse zapisane na Karcie Klubu Echo wyłącznie w Centrum Echo, natomiast Szanse zapisane na Karcie Klubu Olimpia wyłącznie w Centrum Olimpia.
31. Uczestnik może wygrać na terenie danego Centrum wyłącznie jedną nagrodę w ciągu 1 dnia. W przypadku, gdy Uczestnik wygra nagrodę, przy kolejnej próbie wykorzystania Szans w dniu wygrania nagrody zostanie poinformowany o wyczerpaniu możliwości wygrania kolejnej nagrody w tym dniu. Uczestnik może wygrać na terenie danego Centrum wyłącznie jedną nagrodę I stopnia w Loterii. Szanse zapisane na Karcie Uczestnika nie biorą udziału w przyznaniu kolejnych nagród I stopnia.

OGŁOSZENIE WYNIKÓW, WYDANIE NAGRÓD

32. Nagrody wydawane są w Punkcie Obsługi Loterii Centrum, w którym została wyłoniona nagroda od dnia 05.06.2015 roku do dnia 05.07.2015 roku w godzinach otwarcia Centrum. Punkt Obsługi Loterii w Centrum Echo znajduje się w Punkcie Informacyjnym na poziomie „0” Centrum, naprzeciwko kina Helios. Punkt Obsługi Loterii w Centrum Olimpia znajduje się na poziomie 0 Centrum pomiędzy sklepami Rossmann i Apart. Podstawą wydawania nagród jest: okazanie oryginału wydruku potwierdzającego wygraną nagrody oraz okazanie oryginału Karty. Uczestnik nie ma prawa odbioru nagrody w przypadku, gdy nie posiada oryginału wydruku potwierdzającego wygraną nagrody lub oryginału Karty. Uczestnik może odebrać nagrodę wyłącznie w Centrum, w którym otrzymał wydruk z Rabatomatu potwierdzający wygraną nagrody. Uczestnik potwierdza pisemnie odbiór nagrody.
33. Nagrody wydawane będą zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2012r., poz. 361 ze zmianami).
34. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego) z zastrzeżeniem, że w przypadku wygrania nagrody I lub II stopnia w Centrum Echo laureat może wybrać kolor i rozmiar wygranej nagrody spośród dostępnych do wydania nagród. Nagrody nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.
35. Nieodebranie nagród w terminach określonych w pkt 32 Regulaminu jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody. Nagroda nieodebrana pozostaje własnością Organizatora.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

36. Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje Komisja Loterii, w skład której wejdzie jedna osoba, posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów. Komisja działa na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.
37. Regulamin Loterii jest dostępny w biurze Organizatora: Biuro Grymark Sp. z o.o., ul. Floriańska 6/30d, 03-707 Warszawa oraz na stronie internetowej www.galeriaecho.pl oraz www.galeriaolimpia.pl w terminie trwania Loterii. Dodatkowo w terminie od dnia 05.06.2015 roku do dnia 05.07.2015 roku w godzinach otwarcia Centrum Uczestnik może zapoznać się z treścią Regulaminu, który po naciśnięciu odpowiedniego przycisku wyświetla się na ekranie Rabatomatu. Regulamin dostępny jest również w tym terminie w Punkcie Obsługi Loterii.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

38. Reklamacje mogą być zgłaszane przez cały czas trwania loterii nie później niż do dnia 15.07.2015 roku. Data 15.07.2015 roku jest ostateczną datą złożenia reklamacji osobiście w biurze Organizatora: Grymark Sp z o.o., ul. Floriańska 6/30d, 03-707 Warszawa lub ostateczną datą nadania w przypadku złożenia reklamacji listem poleconym lub przesyłką kurierską.
39. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje sporządzone w formie pisemnej złożone osobiście lub wysłane listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres biura Organizatora: Grymark sp. z o.o. ul. Floriańska 6/30 D, 03-707 Warszawa. Za datę wniesienia reklamacji uznaje się datę złożenia jej osobiście w biurze Organizatora lub datę nadania w przypadku złożenia reklamacji listem poleconym lub przesyłką kurierską.

40. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz U z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
41. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 14.08.2015 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
42. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

43. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
44. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

45. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
46. Zwycięzcy nagrody nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu.
47. Dane osobowe uczestników Loterii będą pobierane oraz przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 z późn.zm.) w celach przeprowadzenia Loterii.
48. W przypadku, gdy okaże się, że Szanse, które otrzymał Uczestnik w Klubie zostały błędnie przyznane, wówczas Uczestnik traci prawo do nagrody przyznanej na podstawie błędnie przyznanych Szans.